

До Председателя
На Управителния съвет на лекарския съюз
Гр.Благоевград
Д-р Тачова

Предложение

**„ЕЛКОР” ЕООД има удоволствието да Ви представи своето предложение относно:
”Медицински консултации на пациенти по телефона „**

Настоящото предложение е с предмет: Медицински консултации, чрез провеждане на разговор с пациенти по телефона, по предварително обявен кратък национален телефонен номер и съответен вътрешен номер, предоставяне на исканата от пациентите информация и съвети, касаещи техния здравния статус. Медицинските консултации имат информативен характер, като същите не могат да заменят в случай на необходимост личен преглед или посещение при лекар – специалист.

Предимства:

Всеки лекар ползва напълно безплатна и необвързваща го по никакъв начин възможност за ползване на услугата.

За даваните консултации по телефона, медицинското лице ще получава възнаграждение за всяка минута проведен разговор с пациент. Не е необходимо лекарят да променя или сменя телефонният си номер. Разговорът ще бъде пренасочван от виртуална централа към упоменатия от него номер.

С всеки медицински специалист или общо практикуващ лекар ще бъде сключен договор, в който ще бъдат упоменати правата и задълженията на двете страни.

Приложение: Проект на договора с ДКЦ и индивидуален договор с лекар.

Дата:25.03.2011г
Гр.Благоевград

С Уважение:.....
/ Нивелин Кожухаров -Управител /

ДОГОВОР

Днес,2011 г. , в гр....., между:

1. **"ЕЛКОР" ООД – гр. Благоевград**, със седалище и адрес на управление гр. Благоевград, бул. „Васил Левски” № 13 Г, ет.10, ап.27, тел. 0899 590 974, ел. поща....., с ЕИК 101682843, представлявано от управителя Нивелин Димитров Кожухаров, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и
2. “.....”, със седалище и адрес на управление: гр., ул./жк., №, с ЕИК, представлявано от, с ЕГН, с постоянно местожителство в гр., ул./жк., №, ет., ап., наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

се сключи настоящия договор, за следното:

При подписване на договора страните съобразиха следното:

А/ Изпълнителя упражнява дейност като Индивидуална практика за специализирана медицинска помощ в специалността, като същия е вписан в регистъра на БЛС и притежава необходимата правоспособност и квалификация за упражняване на медицинска практика (Диплома №).

Б/ Изпълнителят предоставя следните телефонни номера към съответните оператори, а именно:

Телефонен номер	Оператор

В/ Възложителя притежава необходимата техническа обезпеченост, свързана с организиране на медицински консултации по телефон, единен национален № 17 601 и вътрешен №

Чл. 1. /1/ По силата на настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема и се задължава, за срока на действие на договора да извършва медицински консултации на неограничен брой потребители/пациенти, срещу което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се задължава да заплати възнаграждение в размер и при условията, уговорени по-долу.

/2/ Медицински консултации, предмет на настоящия договор се изразяват в провеждане на разговор с пациент, по предварително обявен кратък телефонен номер и съответния вътрешен номер, предоставяне на искана от пациента информация и съвети, касаещи здравния статус на пациента.

/3/ В изпълнение на настоящия договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се задължава да осигури за провеждане на медицинските консултации техническата обезпеченост на всяко обаждаме, да организира и поддържа “кол – център” за предварителен подбор, информация и насочване на запитващи пациенти, да организира рекламна кампания на

извършваните медицински услуги и консултации и да заплати дължимото се възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

/4/ Възложителя се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ индивидуален код – парола за достъп, с която ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да влиза в собствения си акаунд и по всяко време да следи за трафика на входящите обаждания.

/5/ При извършване на услугите, предмет на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава:

а/ да спазва правилата на медицинска етика при провеждане на консултациите;

б/ да дава компетентни, ясни и изчерпателни консултации, в съответната област;

в/ да информира всеки пациент за обстоятелството, че медицинските консултации имат информативен характер, като същите не могат да заменят в случай на необходимост личен преглед или посещение при лекар – специалист;

г/ да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата необходима информация, с оглед изпълнение на услугата, в т.ч. актуална снимка, информация за професионален опит, квалификация и трудов стаж, образователна степен, референции и препоръки;

д/ при постъпило телефонно обаждане да се отзовава лично, като при наличие на обективни пречки за това да упълномощи лице, с което да бъде насрочен повторен телефонен разговор;

е/ да посочва с ясни и четливи обозначения върху стикери, рекламни табели, визитки, брошури и табели тарифата на входящите повиквания – 1,50 лв./мин. без ДДС.

ж/ да предостави до четири телефонни номера, към които да бъдат пренасочвани входящите повиквания на пациентите;

з/ по време на действието на договора и 1 година след неговото прекратяване, се задължава да не ползва услуги, които са сходни, идентични или наподобяващи предлаганите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги по настоящия договор, без изричното писмено съгласие на същия.

и/ по свое желание, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ може да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация за специалност, медицинско учреждение, град и район на упражняване на специалността и друга информация, което съчетава за необходима във връзка с изпълнението на настоящия договор, като с подписването на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изразява изричното си съгласие предоставената от него информация да бъде разпространявана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в общественото пространство, посредством: интернет, радио и телевизия, печатни издания и др. средства за масова информация ;

Чл. 2./1/ Настоящия договор се сключва за срок от една година, считано от датата на подписването му.

/2/ Договора се прекратява:

- при изтичане на срока на действие;
- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- едностранно от възложителя, при констатирано неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- при отказ или обективна невъзможност за предоставяне на кратък телефонен номер, от страна на действащите в страната мобилни оператори.

/3/ В случай, че след изтичане на срока на настоящия договор никоя от страните не заяви писмено желанието си за неговото прекратяване, то същия се счита автоматично продължен за нов едногодишен срок.

Чл. 3. /1/ В изпълнение на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право на възнаграждение, в размер на 0,55 лв., без ДДС, за всяка минута проведен разговор с пациент. От така договорената цена ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право на удръжка в размер на 0,20 лева, в случай на пренасочване на обаждането към мобилен номер и 0,05 лв. в случай на пренасочване на обаждането към стационарен номер;

/2/ Така договореното възнаграждение се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след всеки отчетен период, като общия му размер се определя, на база месечна Справка за постъпилите и проведени обаждания и консултации. След изготвяне на справката и определяне на дължимото възнаграждение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да издаде Фактура за дължимата сума, което изискване е условие за заплащане на възнаграждението по сметка:

Банкова сметка

Банка

/3/ Възнаграждението по този член, дължимо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се определя единствено и само на базата на реално събраните и получени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приходи (без данък върху добавената стойност) от входящите повиквания към номера през месеца, за който е дължимо това възнаграждение от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и които са платени от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

/4/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждението по този член по отношение на възнаграждения, които са дължими от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не са реално получени от него;

/5/ В случай, че Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом върне на което и да е лице (включително, но без ограничение далекосъобщителен оператор, с който Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком има договор за взаимно свързване), което е ползвало клиентската услуга – медицински консултации по телефон, възнаграждението (по отношение на тази клиентска услуга), получено от това лице, и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ върне полученото възнаграждение на Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом и/или ВойсКом, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ полученото възнаграждение.

За неуредени въпроси по настоящия договор се прилагат разпоредбите на действащата в страната законодателство. Възникнали спорове, следва да бъдат разрешавани от компетентния съд.

Договорът се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ИЗПЪЛНИТЕЛ: ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ДОГОВОР

Днес,г. в град, се сключи настоящият договор между:

3. 1. "ЕЛКОР" ООД – гр. Благоевград, със седалище и адрес на управление гр. Благоевград, бул. „Васил Левски” № 13 Г, ет.10, ап.27, тел. 0899 590 974, ел. поща....., с ЕИК 101682843, представлявано от управителя Нивелин Димитров Кожухаров, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна и

2. ДКЦ “.....”
, със седалище и адрес на управление: гр., ул./жк., №, с ЕИК
....., представлявано от
....., долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна

При подписване на договора страните съобразиха следното:

А/ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** упражнява дейност като ДКЦ по специалностите, като същия е вписан в регистъра на БЛС и притежава необходимата правоспособност и квалификация за упражняване на медицинска практика. Трайно заетите лекари – специалисти в ДКЦ са посочени в Списък № 1, неразделна част от настоящия договор.

Б/ Възложителя притежава необходимата техническа обезпеченост, свързана с организиране на медицински консултации по телефон, кратък национален № 17 601 и съответния вътрешен №

Чл.1. /1/ По силата на настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** чрез наетите от него лекари – специалисти, подробно описани в Списък № 1 неразделна част от настоящия договор, приема и се задължава, за срока на действие на договора да извършва медицински консултации на неограничен брой потребители/пациенти, срещу което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се задължава да заплати възнаграждение в размер и при условията, уговорени по-долу.

/2/ Медицинските консултации, предмет на настоящия договор се изразяват в провеждане на разговор с пациент, по предварително обявен кратък телефонен номер и съответния вътрешен номер за всеки лекар – специалист нает от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, предоставяне на искана от пациента информация и съвети, касаещи здравния статус на пациента.

/3/ В изпълнение на настоящия договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се задължава да осигури за провеждане на медицинските консултации техническата обезпеченост на всяко обаждане, да организира и поддържа “кол – център” за предварителен подбор, информация и насочване на запитващи пациенти, да организира рекламна кампания на извършваните медицински услуги и консултации и да заплати дължимото се възнаграждение по начина и условията уговорени по-долу в настоящия договор.

/4/ Възложителя се задължава да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и на наетите от него лекари – специалисти индивидуални кодове – пароли за достъп, с която наетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лекари – специалисти ще имат право да влизат в собствения си акаунд

и по всяко време да следят за трафика на входящите си обаждания, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да влиза в собствения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ интерфейс и да следи за трафика на входящите обаждания на наетите от него лекари - специалисти.

/5/ При извършване на услугите, предмет на настоящи договор ИЗПЪЛНИТЕЛ, чрез наетите от него лекари - специалисти, се задължава:

а/ да спазва правилата на медицинска етика при провеждане на консултациите;

б/ да дава компетентни, ясни и изчерпателни консултации, в съответната област;

в/ да информира всеки пациент за обстоятелството, че медицинските консултации имат информативен характер, като същите не могат да заменят в случай на необходимост личен преглед или посещение при лекар – специалист;

г/ да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата необходима информация, с оглед изпълнение на услугата, в т.ч. актуална снимка, информация за професионален опит, квалификация и трудов стаж, образователна степен, референции и препоръки;

д/ при постъпило телефонно обаждане да се отзовава лично, като при наличие на обективни пречки за това да упълномощи лице, с което да бъде насрочен повторен телефонен разговор;

е/ да посочва с ясни и четливи обозначения върху стикери, рекламни табели, визитки, брошури и табели тарифата на входящите повиквания – 1,50 лв./мин. без ДДС.

ж/ да предостави до четири телефонни номера, към които да бъдат пренасочвани входящите повиквания на пациентите;

з/ по време на действието на договора и 1 година след неговото прекратяване, се задължава да не ползва услуги, които са сходни, идентични или наподобяващи предлаганите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги по настоящия договор, без изричното писмено съгласие на същия.

и/ по свое желание, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ може да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация за специалност, медицинско учреждение, град и район на упражняване на специалността и друга информация, което счита за необходима във връзка с изпълнението на настоящия договор, като с подписването на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изразява изричното си съгласие предоставената от него информация да бъде разпространявана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в общественото пространство, посредством: интернет, радио и телевизия, печатни издания и др. средства за масова информация ;

Чл.2./1/ Настоящият договор се сключва за срок от една година година, считано от датата на подписването му и автоматично продължава действието си за следващ едногодишен период, в случай че нито една от страните не възрази в писмен вид, най-малко 3 (три) месеца преди изтичане срока на договора.

/2/ Договора се прекратява:

- при изтичане на срока на действие;
- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- едностранно от възложителя, при констатирано неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или включените в СПИСЪК № 1 лекари - специалисти;
- при отказ или обективна невъзможност за предоставяне на кратък телефонен номер, от страна на действащите в страната мобилни оператори.

Чл. 3. /1/ В изпълнение на настоящия договор всеки лекар – специалист включен и подписал Списък № 1 към настоящия договор има право на възнаграждение, в размер

на 0,55 лв., без ДДС, за всяка минута проведен разговор с пациент. От така договорената цена ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право на удръжка в размер на 0,20 лева, в случай на пренасочване на обаждането към мобилен номер и 0,05 лв. в случай на пренасочване на обаждането към стационарен номер;

/2/ Така договореното възнаграждение се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след всеки отчетен период, като общия му размер се определя, на база месечна Справка за постъпилите и проведени обаждания и консултации. След изготвяне на справката и определяне на дължимото възнаграждение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да издаде Фактура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за дължимата сума, което изискване е условие за заплащане на възнаграждението. След получаване на договореното възнаграждение ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да заплати на наетите от него лекари – специалисти полагащото им се възнаграждение, съгласно уговореното по-горе.

Дължимите възнаграждения се изплащат от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по банков път, по следната банкова сметка:

Банкова сметка

Банка

(4) Възнаграждението по този член, дължимо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - съответно се определя единствено и само на базата на реално събраните и получени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приходи (без данък върху добавената стойност) от входящите повиквания към номера през месеца, за който е дължимо това възнаграждение от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом и които са платени от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и МЕНИДЖЪРА не дължат на СУПЕРВАЙЗОРА/ ИЗПЪЛНИТЕЛ възнагражденията по този член по отношение на възнаграждения, които са дължими от Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не са реално получени от него;

(6) В случай, че Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком и/или ВойсКом върне на което и да е лице (включително, но без ограничение далекосъобщителен оператор, с който Мобилтел и/или Глобул и/или Виваком има договор за взаимно свързване), което е ползвало клиентската услуга – медицински консултации по телефон, възнаграждението (по отношение на тази клиентска услуга), получено от това лице, и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ върне полученото възнаграждение на Мобилтел и/или Глобул и/или Вивакоми/или ВойсКом, СУПЕРВАЙЗОРА/ИЗПЪЛНИТЕЛ е длъжен да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ полученото възнаграждение.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да поддържа и актуализира периодично информацията в собственият си интерфейс;

(2) Да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички документи, удостоверяващи правото му да организира извършването на медицински консултации по телефон, както и всички останали документи, установяващи особените изисквания на закона.

(3) да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ индивидуален код – парола за достъп до собственият на Възложителя интерфейс, с който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще има възможност

да следи за трафика на входящите обаждания към всеки лекар – специалист включен в СПИСЪК № 1.

(4) да предостави на всеки лекар – специалист включени в СПИСЪК № 1 индивидуален код – пароли за достъп, с която същите ще имат право да влизат в собствения си акаунд и по всяко време да следят за трафика на входящите обаждания.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уговореното в чл.3 от настоящия договор възнаграждение;

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.6. Страните по настоящия договор се задължават да не преотстъпват на трети страни информацията, разменена по време на съвместните преговори и след това.

Чл.7. За неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състои в два еднообразни екземпляра на български език - по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:.....

ИЗПЪЛНИТЕЛ: